

2.5. Kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieubeleid

Hierna is het beleid van Vissers Ploegmakers B.V. weergegeven op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu. De directie ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is erop gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op een zo goed mogelijke wijze te beschermen, het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen, het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen en de CO₂-uitstoot als gevolg van de activiteiten zo veel mogelijk te beperken.

2.5.1. Kwaliteitsbeleid

1. Het kwaliteitsbeleid is gericht op het leveren van diensten die volledig aansluiten op de wensen van de klant;
2. Hierbij dient te allen tijde worden voldaan aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
3. Streven naar een 100% tevreden klant;
4. Het kwaliteitsbeleid richt zich op het optimaal bedienen van strategische klanten. Dat wil zeggen hoe groter de meerwaarde die we kunnen leveren, hoe beter dit past bij de strategie;
5. Het kwaliteitsbeleid moet er voor zorgen dat er wordt voldaan van de overeengekomen eisen waarbij vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en optimale dienstverlening moeten leiden tot klantentrouw, rentabiliteit en continuïteit.
6. Kwaliteitsbeleid moet bijdragen aan een uitvalvermindering van machines van zakelijke klanten.
7. De Directie is verantwoordelijk voor een beleid dat erop gericht is het managementsysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden.
8. Nieuwe trends en ontwikkelingen op veranderende marktomstandigheden worden nauwlettend in de gaten gehouden en kunnen van invloed zijn op de doelstellingen. Bovendien biedt dit kansen om onze klanten nog beter te kunnen bedienen.

Het kwaliteitsbeleid is onderdeel van de Directiebeoordeling en wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig geacht, geactualiseerd.

2.5.2. Veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieubeleid

De directie van Vissers Ploegmakers B.V. verklaart dat zij het algemeen ondernemingsbeleid mede zal richten op het bereiken van een zo groot mogelijke veiligheid ten aanzien van alle medewerkers, maar ook ten aanzien van derden (personeel van onderaannemers en tijdelijke medewerkers), een zo goed mogelijke bescherming en minimale belasting van het milieu en het bevorderen van het welzijn en de gezondheid in relatie tot de arbeid van alle medewerkers. Op grond van het bovenstaande wordt gestreefd naar zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden en bescherming van het milieu, die een onderdeel vormen van het totale ondernemingsbeleid. Wij richten ons op een zodanige organisatie en/of manier van werken, dat onaanvaardbare risico's worden uitgesloten. Om dit beleid gestalte te geven is, in samenhang met de ondernemingsdoelen het beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu als volgt geformuleerd:

1. Een voortdurende afweging van noodzakelijke handelingen en de daaraan verbonden risico's. Minimaal voldoen aan de eisen die gesteld zijn in de Arbowet;
2. Dusdanige werkmethoden toepassen zodat risico's voor veiligheid en milieu zo veel mogelijk worden uitgesloten (voorkomen van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade);
3. Een deugdelijke planning van veiligheids- en milieuactiviteiten naar prioriteit met verslaglegging van resultaten, ongevallen en tekortkomingen;

4. Het motiveren van alle medewerkers om de grootst mogelijke mate van veiligheid, orde en netheid en communicatie na te streven;
5. Bestrijden van risico's aan de bron en dusdanige werkmethoden toepassen zodat risico's worden uitgesloten;
6. Het actief betrekken van medewerkers in maatregelen die nodig zijn om de veiligheid te verhogen en de milieubelasting te verlagen door middel van het periodiek bespreken van maatregelen en informatieoverdracht hier omtrent;
7. Medewerkers stimuleren een positieve bijdrage te leveren bij de invulling en uitvoering van de veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuaspecten;
8. Het periodiek houden van werkplekinspecties en de verantwoordelijken aanspreken op hun organisatie;
9. De directie streeft naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu;
10. Deze verklaring wordt iedere drie jaar geëvalueerd en daar waar nodig geactualiseerd.

De beleidsverklaring op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu wordt jaarlijks gecommuniceerd binnen het bedrijf met alle medewerkers tijdens een toolboxmeeting. De handtekening van de directie onder de inhoudsopgave van onderhavig Managementhandboek geldt tevens voor de beleidsverklaring.

De beleidsverklaring wordt 3-jaarlijks tijdens de Directiebeoordeling geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.